

Cap'Links

RESTER VISIONNAIRE

En interviewant Marc Bonduelle, créateur d'Il Ristorante, à propos des services qu'Entreprises et Cités, avec Links Conseil, lui apportent, je constate à nouveau l'absolue nécessité



de toujours regarder son entreprise avec un œil neuf pour saisir les opportunités et tenir le cap. C'est particulièrement vital en période de mutation !

- Ajuster en permanence nos **stratégies** à un environnement changeant,
- Etre **réactifs** pour mobiliser nos collaborateurs de façon collective ou individuelle,
- **Innover** et tester sans cesse de nouvelles approches,
- Anticiper les attentes des clients pour **rester leaders et compétitifs**,
- Impliquer et responsabiliser nos équipes par **la motivation et la formation**

- ...

Porter un autre regard sur les hommes et leur contribution à l'entreprise !

« Externaliser » des ressources,
« Partager » des compétences,
« Privilégier » l'expertise, « Former », adapter » régulièrement ...

Au travers de Links Conseil, Entreprises et Cités répond à ces attentes et vous accompagne dans votre développement depuis les phases de réflexion jusqu'aux réalisations finales.

Dans la région nord, plus de 200 cadres indépendants, chacun expert dans son domaine, sont prêts à collaborer et à travailler AUTREMENT avec vous.

N'hésitez pas à nous contacter !

Laurence DANIELOU,

déleguée régionale Links Conseil
à Entreprises et Cités



II RISTORANTE, LA RECETTE D'UN SUCCÈS

INTERVIEW de Marc Bonduelle,
créateur d'Il RISTORANTE

Marc Bonduelle, vous êtes le créateur des restaurants italiens Il Ristorante. Racontez-nous vos premiers contacts avec Links...

« Je recherchais, dans le cadre du développement d'Il Ristorante, un professionnel du marketing. Or, l'un des membres de mon conseil

d'administration connaissait Laurence Daniélou et la structure dont elle s'occupe. J'ai alors appris qu'Entreprises et Cités - adossée à la société de portage salarial Links Conseil - avait constitué un vivier de compétences varié et complet capable d'intervenir dans nos entreprises d'une manière flexible. »



Marc Bonduelle

... (suite)

LA RÉPONSE DE LINKS

Serena Galvagni, consultante Links Développement, s'est vue confier le marketing de la chaîne de restaurants italiens Il Ristorante. Retour sur une alchimie réussie !

Serena Galvagni, à peine arrivée chez Links, tout s'est enchaîné très vite pour vous...

« Oui ! Je n'en reviens toujours pas. Et Marc Bonduelle, qui cherchait un responsable marketing pour Il Ristorante, ne s'attendait probablement

pas non plus à ce que Laurence Daniélou (responsable Links pour la région Nord) lui propose une consultante en marketing qui soit également spécialiste de l'événementiel et du tourisme en Italie. En deux rendez-vous, courant décembre, la décision était prise : je

démarrais une mission le 5 janvier suivant ! Objectif : inviter l'Italie authentique à chaque table d'Il Ristorante. Et pour me mettre tout de suite dans l'ambiance, j'ai commencé par deux jours de stage en restaurant ! »

... (suite)

FORMATION : BOOSTEZ VOS PERFORMANCES !

« Les 2 choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan des entreprises : sa réputation et ses hommes » affirmait Henri FORD.

La GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences), initialement imaginée pour application dans les

grandes structures, est heureusement entrée dans les préoccupations des dirigeants de PME. Parce qu'ils y trou-

vent de formidables opportunités pour développer leurs affaires...

... (suite)

LA VIE DU RÉSEAU

► Barbecue Links :
de délicieuses rencontres

Grande journée de partage pour les consultants de Links Nord !

... (pour en savoir plus)

NOS DOMAINES DE COMPÉTENCE

► Links à votre service...

... (pour en savoir plus)

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE...



INTERVIEW de Marc Bonduelle, créateur d'IL RISTORANTE (SUITE)

Concrètement, comment cela s'est-il passé ?

« J'ai rencontré Laurence Daniélou et j'ai été séduit par le mode d'organisation proposé. Nous avons échangé sur les différents profils présents dans son fichier et suis tombé sur la plaquette de Serena Galvagni, une consultante italienne spécialiste du marketing. Le contact fut pris avec elle. En huit jours de temps, et après deux rencontres, j'ai été conquis : une formation de très bon niveau et d'excellentes compétences appuyées par une bonne expérience. En plus elle est italienne et correspond à la typologie de clientèle touchée par Il Ristorante : des femmes qui travaillent, entre 35 et 45 ans... Et elle aime la cuisine ! »

Quelles ont été les interventions de Serena Galvagni pour Il Ristorante ?

« Pendant six mois, Serena Galvagni a travaillé avec nous sous une forme externe, très flexible.. Sa mission était de réaliser la communication de l'enseigne (cartes, menus...) et l'animation des restaurants (brochures...). Sa connaissance de l'Italie lui a permis d'aller plus loin : elle a monté des partenariats avec les régions italiennes, recherché des produits, pris contact avec les Chambres de commerce et d'industrie, etc. Une grande partie de son travail pouvant s'exécuter chez elle, elle a su concilier sa vie familiale et

vie professionnelle, y compris lors de ses déplacements en Italie. En termes de charges et de temps de travail, le système fait que les deux parties y trouvent pleinement leur compte : souplesse, oxygène, motivation... Le développement d'Il Ristorante continuant sur sa lancée - trois nouveaux chantiers et six à sept signatures en cours - j'ai récemment proposé à Serena Galvagni d'intégrer la société, ce que je ne pouvais pas faire au démarrage. »

Avez-vous d'autres projets avec Links ?

« Oui, très probablement : en RH, en logistique... Les besoins arriveront et seront ainsi gérés au fur et à mesure. Je suis franchement séduit par ce que nous propose Entreprises et Cités. Nous, dirigeants de PME, sommes obligés d'aller chercher à droite à gauche les compétences dont nous avons besoin ponctuellement ou partiellement : ce réseau d'experts, qualifiés, réactifs et flexibles, est une vraie réponse à nos besoins. Le fichier de Laurence Daniélou comporte plus de 200 noms, couvrant tous les domaines de l'entreprise : stratégie, production, RH, logistique, informatique, marketing, communication, QSE, etc. Ça nous permet d'accompagner le développement de notre entreprise avec prudence et souplesse, sans alourdir - au moins dans l'immédiat - notre masse salariale ! »

Quelques mots sur Il Ristorante :

Les restaurants Il Ristorante proposent des spécialités gastronomiques régionales italiennes. Le plan marketing vise à maximiser la perception italienne par la clientèle, en développant des partenariats avec les meilleurs acteurs des spécialités italiennes (Jambon de Parme, Parmigiano Reggiano...) et en tissant des liens avec les régions italiennes. Au travers des actions commerciales, les clients découvrent les saveurs, les traditions et les richesses régionales italiennes.

Après la mise à l'honneur de la région de Parme pendant l'été, ce sera le tour de la Sicile à l'automne. Au programme : menus siciliens avec les fameuses canneloni siciliane, apéritifs culturels, jeux-concours... Véritable Ambassadeur (bénévole) de l'Italie, Il Ristorante n'hésite pas à faire intervenir des représentants de l'office du tourisme italien.

Le cinquième restaurant de la chaîne vient d'ouvrir dans la région à Bruay la Buisnière, un sixième ouvrira début 2010 dans le centre de Lille et un septième à Tours.

LA RÉPONSE DE LINKS (SUITE)

Pensez-vous que votre nationalité italienne a facilité la décision ?

« Certainement ! D'ailleurs mon accent trahit mes origines à chaque phrase ! Mais au-delà de ma nationalité, c'est surtout mon parcours professionnel effectué en Italie qui a compté. Nous avons aussi échangé sur nos modes de fonctionnement privilégiés. Il Ristorante est une start-up où tout bouge très vite : il faut faire preuve de flexibilité, d'autonomie et savoir prendre des initiatives. »

Vous vous sentiez attirée par cette forme spécifique de collaboration ?

« Oui. J'apprécie les changements de rythmes et la liberté d'action. Je peux gérer mon temps en fonction des besoins, travailler à domicile... et même le week-end si une bonne idée

me vient à ce moment-là ! Une souplesse d'autant plus appréciable que j'ai eu un enfant en mars, deux mois seulement après le début de la mission. Je craignais que ce soit source de difficultés, mais nous en avons parlé au début avec Marc Bonduelle et nous avons aménagé la mission pour que tout se passe sereinement à la fois pour moi et pour le projet. Vous voyez, ça n'arrive pas qu'aux ministres ! »

Et la suite ?

« Ma mission, prévue initialement pour une durée de 6 mois, se poursuivra sous forme de CDI à temps partiel à partir du mois de septembre, j'y vois le signe que tout se passe bien. Pour l'instant, entre ma mission actuelle et ma vie de famille, je suis occupée à plein temps et pour plusieurs années. Mais, même si mon

activité de consultante indépendante est désormais en stand-by, je garderai le contact avec Links. »

En somme, Serena Galvagni, vous étiez la perle rare qu'Il Ristorante cherchait !

« Si je suis une perle rare, Il Ristorante est un très bel écrin ! »

Serena Galvagni - 35 ans, mariée et mère de deux enfants - est diplômée d'un master en droit ainsi que d'un master en relations publiques. Elle parle italien, français et anglais. Elle est consultante Links Développement depuis novembre 2008.

FORMATION : BOOSTEZ VOS PERFORMANCES ! (SUITE)

Année après année, la GPEC intègre le plan de formation de l'année suivante. C'est donc le moment de mettre en place celui de 2010

Alors, libérez vous de toutes incertitudes pour inventer l'avenir, profitez des derniers mois de l'année pour provoquer votre propre crise, Que votre crise soit une crise de croissance !

Au-delà de toute « obligation » ou simple « avantage fiscal », votre plan de formation vous permet d'adapter votre entreprise au changement, de mobiliser les énergies positives, d'entretenir le moral de vos troupes, de nourrir votre dynamisme, de rester compétitifs

...

LINKS, partenaire d'Entreprises et Cités, dispose de toutes les compétences pour vous aider à bâtir votre GPEC comme à définir et réaliser votre plan de formation 2010 :

- LINKS est un organisme de formation agréé.
- LINKS met à votre disposition plus de 200 formateurs professionnels, experts en de nombreux métiers et secteurs, prêts à vous accompagner dans votre process formation.

En contactant LINKS, vous y trouverez le ou les partenaires expérimentés qui vous apporteront la richesse d'une vision objective sur les meilleures façons de construire l'avenir de votre entreprise.

► Barbecue Links : de délicieuses rencontres

Il y a eu un véritable événement lors de la journée du 12 mai dernier au Golf de Brigode à Villeneuve d'Ascq. Non, Laurence D. n'a pas remporté le tournoi de Golf... Toute autre chose... Un fait marquant pour le réseau. Plus de 90 consultants et quelques responsables d'entreprises ont répondu à l'appel et bravé la pluie (sauf les prudents qui ont choisi l'atelier de sophrologie !) pour tout simplement... se rencontrer et échanger. Lors de cette coupe du 2ème défi Links, 1ère édition, les participants n'étaient pas en quête de trophée mais d'humanité. Comme à l'école des fans, tout le monde a gagné, un 10/10 pour chacun, pour avoir apporté son dynamisme, sa bonne humeur et son envie sincère de tisser un réseau encore plus solide entre tous les consultants du réseau Links Nord.

Au terme des différents ateliers (golf, sophrologie, tennis), les participants se sont retrouvés au restaurant du Golf pour une collation avant de passer à table. Certains ont profité de l'apéritif pour déguster une bière régionale apportée par l'un des consultants (qui aime sans doute se faire mousser). Remise des prix faite, le barbecue nous tendait les bras. Ce moment partagé dans une franche cordialité a permis à chacun de faire connaissance, d'échanger, d'établir des connexions, entre les brochettes et les merguez. Nourriture du corps et du réseau, ces journées sont une nouvelle fois la meilleure façon de relier les hommes... et les femmes.

François Devos

► **Links à votre service...**

Links Conseil

- Conseil en stratégie, management, organisation
- Management de transition
- Conseil et formation sur des projets de Développement durable et sociétale
- Expert en douanes et accises
- finances, gestion

Links Ressources

- Conseil et formation en Ressources Humaines
- Organisation et gestion des RH
- Conseil en protection sociale
- Conseil en bien être et prévention des risques psychosociaux
- Coaching des dirigeants, des équipes de direction et des managers
- Management des RH
- Recrutement, GPEC, Bilans de compétences,
- Formation à la relation avec le handicap
- Formation en management
- Formation Gestion des conflits
- Formation Gestion du stress

Links Développement

- Conseil en efficacité et en stratégie commerciale
- Accompagnement à l'export : chine, USA, Europe, Indes, Maghreb
- Administration des ventes
- Développement stratégique des entreprises de services
- Conseil en stratégie marketing
- Marketing direct; Marketing multi canal
- Marketing Multimédia; Journalisme Web; Conseil en référencement
- Marketing culturel
- Conseil en stratégie de communication
- Conseil en communication interne, externe et en identité visuelle
- Conseil et formation en techniques du journalisme
- Formation à la communication
- Formation vente : commerciaux terrains, relation client, équipe de vente...

Links Ingénierie

- Développement stratégique industriel
- Conseil en ingénierie qualité, sécurité, environnement
- Conseil en habitat et gestion urbaine
- Expertise en sécurité et qualité alimentaire
- Conseil en éco-performance des déplacements
- Ingénierie en installation frigorifique; en chimie textile...
- Gestion de projets industriels; Ingénierie en organisation
- Conseil et gestion en Supply Chain
- Conseil en logistique
- Conseil en sourcing et achats internationaux
- Direction de projets scientifiques
- Expert en ingénierie mécanique
- Formateur en chimie textile
- Formation en gestion de supply chain
- Formation sécurité et prévention

Links Informatique

- Conseil en développement des technologies de l'information
- Conseil en management de DSI
- Conseil en informatique industriel
- Conseil en technologies internet
- Maîtrise d'ouvrage/ Décisionnel

Links Services

- Rédaction et rewriting
 - Photographe
 - Traduction : anglais, polonais, chinois
 - infographie, graphisme
 - styliste
 - web designer
-