



After-Work

Les After-Works d'Experts Connexion

Une nouvelle façon de partager avec convivialité le savoir

Passer des petits déjeuners traditionnels qui, depuis quatre ans, ont réuni plus de mille participants à des « After-works » à l'heure tardif était une gageure. Si l'on en juge par l'heure de départ des « aficionados » - au-delà de 22 heures ! - le résultat est encourageant. Le salon Latécoère et la Terrasse de la Maison des Centraliens sont des havres de tranquillité propices à prolonger nos rencontres. Après la culture, le partage des idées et de l'amitié. Pari réussi que nous prolongerons, malheureusement (en tout cas provisoirement) dans d'autres lieux, puisque l'Hôtel particulier de la Princesse d'Essling (1866), devenu en 1919 « Maison des Centraliens » va entamer un cycle important de travaux de novembre 2010 à février 2011. Nous vous ferons donc, par nécessité, découvrir d'autres horizons qui, je l'espère, vous réjouiront tout autant.



Juin 2010

Le Coaching : Comment faisait-on avant ?



Vincent Lenhardt

Président,
TransformancePro,
Senior Advisor
auprès du Boston
Consulting Group



Comment faisait-on effectivement avant ? C'est la question que je me posais depuis quelques années en observant que nombre d'amis (et surtout amies !) auparavant s'étant consacrés à la finance, au marketing, voire aux ressources humaines dans de grands groupes, se tournaient – après formation – vers le coaching. C'est d'ailleurs l'une d'entre elles – Véronique Julienne Rambaud – qui est à l'origine de cette table ronde. Symétriquement, tant par la presse généraliste que par les connaissances directes, le coaching en réponse au stress des salariés bénéfici-

ciait d'une médiatisation envahissante. Raison de plus pour traiter ce sujet en faisant appel à des praticiens et des bénéficiaires de la discipline.

Une remarquable table ronde sur le coaching le 15 juin dernier.

Réunir sur le même plateau l'homme que l'on présente comme le « pape » du coaching en France – Vincent Lenhardt – et qui, au demeurant se révèle être d'une infinie gentillesse et disponibilité. Partager avec lui son expérience et ses méthodes, décrypter les subtiles nuances entre ce qui ressort de l'analyse personnelle et les consé-

quences d'un management en pleine évolution. « Je pense donc tu suis ! ». Fil rouge et fragile de l'analyse transactionnelle. Mélange des genres entre conseil, consultant et coach. Le management participatif qui ne se résume pas forcément en : « je manage, tu participes » ! Rappelons qu'il est Président de TransformancePro et Senior Advisor auprès du Boston Consulting Group à Paris. HEC, et il a été Président de l'Association Européenne d'Analyse Transactionnelle.

Savoir écouter

Vrai plaisir que d'observer Vincent Lenhardt



écouter vraiment les intervenants de la Table Ronde qui a suivi son intervention :

Patricia Gléville, par ailleurs remarquable actrice de théâtre - Patricia a joué le 31 mai dernier à Marigny auprès de Francis Perrin dans une pièce retraçant la vie de la troupe de Molière - illustre parfaitement ces « reconversions de vie vers le coaching. Elle est devenue coach après un parcours d'une quinzaine d'années de manager dans différents pays et cultures tels le Japon, la Finlande pour finir chez les Américains en étant « merchandise manager » au parc de Marne-la-Vallée, chez... Mickey ! Aujourd'hui, après avoir été certifiée médiateur auprès du barreau de Paris et après avoir suivi une équipe de coachs seniors pendant quelques années, elle a créé sa propre entreprise de formation et de coaching auprès des managers. Elle confirme que la personnalité française n'est pas très encline à la prise de parole en public et nous rappelle que cela est essentiellement dû à la formation scolaire que nous avons reçue, où la prise de parole n'est guère encouragée.

Jean-Christophe Rigaud est un de ses coachés. Il gère une équipe et avait besoin de se positionner vis-à-vis d'elle en asseyant sa position de manager. Il nous explique son expérience, nous dit, avec une grande sincérité, son appréhension de départ lorsque sa DRH lui propose ce coaching. Il ne savait pas bien

en quoi consistaient ces séances de 2 heures en tête-à-tête avec un coach, et qui plus est, une femme !! Puis, une fois commencé, il a bien compris le bien-fondé de cet accompagnement et surtout le travail personnel qu'il allait devoir accomplir. Il prend alors conscience de certaines clés de communication et surtout renforce sa confiance en lui afin d'être beaucoup plus à l'aise avec sa Direction générale et auprès de son équipe. D'ailleurs, ce soir, il nous montre toute l'authenticité de sa démarche en nous expliquant avec plusieurs exemples les bienfaits de cet accompagnement. Les questions qui lui seront posées ensuite démontreront à quel point nombreuses sont les attentes vis-à-vis du coaching ! Il terminera d'ailleurs son intervention en encourageant chaque personne de la salle à suivre un coaching !

Betty Moreau – coach et écrivain - interviendra sur les différents types de coaching : celui pratiqué dans les entreprises ou individuellement, Le coaching ponctuel ou son application en développement, exemple de l'accompagnement à l'intégration d'un poste nouveau. Mais, « gare aux coups marketing » et au « mélange des genres » : coaching en réponse à des situations de crise impliquant différents niveaux de la hiérarchie, coaching psychologique, coaching de dirigeants, de commerciaux, de middle management, stratégique (qui s'apparente au conseil) coaching de vie : (Life & Personal

coaching) Analyse sauvage et /ou thérapie et enfin le coaching sportif : training. Vaste palette certes !

Gilles Lecourt lui, nous donnera le point de vue d'un coaché devenu coach après avoir été formé justement par Vincent Lenhardt. Là encore, une grande sincérité et la démonstration implicite que « rien n'est jamais acquis » et que ce métier induit une remise en cause personnelle constante.

Enfin, j'oserai dire : « comme une délicieuse conclusion », l'intervention de **Krisztina Wighardt**, de Budapest à Vancouver en passant par la Lorraine, la vision internationale du coaching au travers d'expériences personnelles riches et variées de cette très jeune femme. Coach professionnelle, praticienne de l'Erickson College en France, mais surtout merveilleusement attentive et scrutatrice de ceux qu'elle rencontre. Bref, une vue déjà large et riche de la diversité des cultures mais aussi de l'universalité des problèmes créés par la modification drastique de la place de l'Homme dans l'entreprise et ses conséquences sur le « bien-vivre » ensemble.

Riches furent les débats qui s'ensuivent. Agréable fut le cocktail qui les prolongea. Le premier After-Work d'Expert Connexion augurait bien d'un nouveau mode de rencontres conviviales et instructives.

